

Encuesta de Satisfacción del Servicio de Interventoría

La siguiente encuesta tiene como objetivo conocer la percepción de nuestros clientes frente a la calidad del servicio de interventoría, en aspectos como la entrega de informes, seguimiento a la obra, y control de tiempos y costos para los proyectos ejecutados en el año 2.023.

Dicha información será insumo utilizado con fines netamente académicos.

Instrucciones: Por favor, responda las siguientes preguntas seleccionando la opción que mejor refleje su experiencia con el servicio de interventoría. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar continuamente.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. Indique el rol que desempeña en la compañía *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Coordinador
- ☐ Gerente

PERTINENCIA

2. ¿Considera que el servicio de interventoría ofrecido es relevante para las necesidades específicas de su proyecto? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy relevante
- ☐ Relevante
- ☐ Poco relevante
- ☐ Irrelevante

3. ¿Los informes y actividades propuestas por el equipo de interventoría están alineados con los objetivos y desafíos del proyecto? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente alineados
- ☐ Parcialmente alineados
- ☐ No alineados

4. ¿Hay algún aspecto del servicio que considere innecesario o que se podría haber ajustado mejor a sus expectativas? *

EFICIENCIA

5. ¿Cómo evalúa la relación entre el tiempo empleado por la interventoría y los resultados obtenidos? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Deficiente

6. ¿El equipo de interventoría ha sido eficiente en la gestión de los recursos asignados (presupuesto, tiempo, personal)? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy eficiente
- ☐ Eficiente
- ☐ Poco eficiente
- ☐ Ineficiente

7. ¿Los procesos de entrega de informes, seguimiento y control han sido ágiles? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy ágiles
- ☐ Ágiles
- ☐ Poco ágiles
- ☐ Lentos

8. Por favor, explique brevemente su respuesta anterior. *

EFICACIA

9. ¿El servicio de interventoría ha cumplido con los objetivos iniciales planteados? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Completamente
- ☐ Parcialmente
- ☐ No ha cumplido

10. ¿Los avances de obra han sido debidamente controlados y el seguimiento de tiempos y costos ha sido efectivo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente
- ☐ Parcialmente
- ☐ No efectivamente

11. ¿Hubo alguna situación en la que la interventoría no cumplió con lo esperado? *
Si es así, ¿Cómo fue gestionada?

IMPACTO

12. ¿Qué impacto positivo ha tenido el servicio de interventoría en la calidad y ejecución de la obra? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Alto impacto
- ☐ Moderado impacto
- ☐ Bajo impacto
- ☐ Sin impacto

13. ¿El control y seguimiento de tiempos y costos ha tenido un impacto significativo en el éxito del proyecto? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

14. ¿Hay alguna área del proyecto que haya mejorado significativamente gracias a la intervención del equipo de interventoría? *

SOSTENIBILIDAD

15. ¿Cree que los mecanismos y recomendaciones implementados por el equipo de interventoría son sostenibles a largo plazo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy sostenibles
- ☐ Sostenibles
- ☐ Poco sostenibles
- ☐ No sostenibles

16. ¿Las acciones y correcciones propuestas por la interventoría ayudan a prevenir futuros problemas similares? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

17. ¿Qué tan bien cree que el proyecto continuará beneficiándose de las mejoras introducidas durante el servicio de interventoría? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Beneficio a largo plazo
- ☐ Beneficio a corto plazo
- ☐ No habrá beneficios sostenibles

COMENTARIOS ADICIONALES

18. ¿Hay algún otro aspecto relacionado con la pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto o sostenibilidad del servicio de interventoría que desee destacar? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios